



ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS	9
I. USUARIOS DE LA INFORMACIÓN	
EN LA BIBLIOTECA ESCOLAR	11
Estudios de mercado	13
La comunidad escolar donde se inserta la biblioteca	19
Servicio de información para la comunidad educativa	21
Calidad de servicios y atención de usuarios	23
La mejor atención a los usuarios mejora el servicio	25
Proceso de atención al usuario	27
II. ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL	31
Determinar la necesidad de información	37
Saber acceder a la información	38
Seleccionar la información	46
Usar la información	48
Comunicar la información	50
Alfabetización informática	53
Formación de usuarios (FU) en la biblioteca escolar	54
Planificación de la formación de usuarios	57
Modelo de curso de formación de usuarios	59
III. TECNOLOGÍAS EN LA BIBLIOTECA	65
Nuevas y viejas tecnologías	68
Cómo trabajar con las tecnologías	69

Consideraciones sobre los equipos	72
Internet en la escuela	73
Para valorar los recursos de Internet	75
Algunos sitios útiles para aprovechar desde la biblioteca escolar	78
Formación de usuarios usando tecnologías de la información y la comunicación	84
Los desafíos de capacitar a usuarios remotos	86
Métodos de capacitación a usuarios remotos	87
La instrucción asistida por computadora en la formación de usuarios	88
IV. BIBLIOTECA Y EDUCACIÓN	93
Misión, visión	98
Objetivos	100
Funciones y servicios	102
El rol del bibliotecario escolar	111
V. CONSTRUYENDO LA BIBLIOTECA ESCOLAR	115
Gestión	115
Gestión del espacio y el mobiliario	115
Gestión de la colección	118
Presupuesto	120
Procesamiento técnico	121
Inventario	121
Sellado	122
Catalogación	123
Clasificación	123
Señalización	125
Horario	125
Automatización	126
Calidad	130
Manual de procedimientos	131
VI. AVENTURAS Y DESVENTURAS DE LOS USUARIOS Y BIBLIOTECARIOS DE LA BIBLIOTECA ESCOLAR	135
Compromiso del bibliotecario con la biblioteca	135
Actividades de extensión cultural	138
Compromiso de la Dirección con la biblioteca	141
Relación con los docentes y alumnos	142

Compromiso de los usuarios con la biblioteca	144
Sobre el horario de funcionamiento	145
Presupuesto y adquisición de fondos	146
Funciones de la biblioteca	146
Biblioteca de aula	147
Conocer y comprometerse con los usuarios de la biblioteca ...	147
Formación de usuarios	148
Unas perlitas para el final	149
BIBLIOGRAFÍA	151